

	Sondage du degré de satisfaction des clients	
D464 1-11-66-1 1-11-12-7DA	Daile I Collins I Will 1972 I Will	

Référence de l'affaire: LF1737PA Résidence la Caroline, rue du Village, 1273 Arzier-Le-Muids

Accueil	Excellent	Satisfaisant	Insuffisant
Premier contact téléphonique	X		
Facilité à contacter le technico-commercial	×		
Délais de retour des offres	×		
Qualité de réponse à vos demandes	×		
Relation avec le technico-commercial	×		
Commentaires:			

Service	Excellent	<u>Satisfaisant</u>	Insuffisant
Premier contact avec le responsable de production	×		
Collaboration durant les séances de chantier		×	
Respect des délais d'exécution	X		
Respect de vos instructions	X		
Ponctualité et prestation de nos collaborateurs	. ×		
Ambiance et collaboration entre les employés de LF sols		×	
Propreté du chantier	X		
Commentaires:			

<u>Prestation</u>	Excellent	Satisfaisant	<u>Insuffisant</u>
Qualité des travaux	\times		
Rapport qualité prix	×		
Documentation technique	×		
Traitement des réclamations	×		
Commentaires :			

Je n'autorise pas la Société L&F Sols à partag	ger, diffuser ou publier mon expérience et mon opinion
sur leurs prestations fournies.	M JONDAN ANCHINECATI
1 0 002	() Anciline cats
Date: 100, le 06, 05, 66	Timbre et signature :